

**Déjeuner Thématique
organisé et animé par :**

**Bouygues Bâtiment
Nord-Est**



NORD-EST

Implanté dans près de 90 pays, Bouygues est un groupe industriel dont les 5 métiers s'organisent autour de 3 activités : la construction, les Télécoms et les Médias.

Site internet :

<https://www.bouygues.com/>

Contact:

- Thibault GANDON - Bouygues Bâtiment Nord Est
- Florine GOULAS - Bouygues Bâtiment Nord Est
- Fanny MOREAU - Bouygues Bâtiment Nord Est
- Janssoone Lucile ljanssoone@reseau-alliances.org

Louise GILLIERS
Kelly Rodrigues
Université Catholique de Lille

DEJEUNER THEMATIQUE :

32 E – Faciliter le télétravail

CONTEXTE

Saviez-vous que 3 collaborateurs sur 4 souhaitent bénéficier d'un dispositif de télétravail et que 9 managers sur 10 y sont favorables pour leurs équipes...

Et pourtant, peu de personnes y ont recours. Bouygues Bâtiment Nord Est a sollicité la capacité d'innovation de ses collaborateurs pour améliorer les conditions de travail de ses équipes.

Un groupe s'est emparé du sujet du télétravail et a développé un prototype de « serious game »

Par équipes, plusieurs mises en situation permettent de façon ludique et collaborative de discuter des freins et préjugés afin de créer ensemble des règles du jeu du télétravail.

SYNTHÈSE DES DEBATS

Lors de ce déjeuner thématique, le débat s'est déroulé autour du télétravail en entreprise. M. Gandon a pris le temps d'expliquer les démarches suivies par l'entreprise Bouygues Bâtiment Nord-Est afin de mettre en place le télétravail au service des salariés.

Cette idée a tout d'abord émergé d'un projet appelé « ImagiNE2021 » dont l'objectif est de réinventer l'entreprise au bénéfice de ses clients, de ses collaborateurs et de ses partenaires en faisant face à l'évolution rapide et profonde de notre environnement. Ce projet implique l'ensemble des collaborateurs Bouygues Bâtiment.

Le projet a été mis en place à travers 2 étapes :

- Etape 1 : La co-construction et le partage (juillet 2016-juin 2017)
- Etape 2 : La mise en action (juin 2017 – 2021)

Ces 2 étapes ont été réalisées à travers 4 canaux pour faire émerger les idées : la voix de tous, la voix du chantier, la tribu et la voix du client.

Au total, près de 500 idées ont été collectées. Les 500 idées ont été agrégées, enrichies et scorées par les collaborateurs à l'occasion de plusieurs workshops.

Le télétravail est une des principales idées qui est ressortie de ce projet. Mais qu'est-ce que le télétravail ?

Pour 71% des Français, il s'agit d'une véritable révolution que les entreprises devraient s'empresse de développer. Celui-ci peut se faire à domicile, dans des bureaux mis à disposition, dans des espaces de co-working ou encore à travers un réseau de proximité. C'est en effet une économie de temps et d'argent puisqu'il permet d'améliorer le bien-être des salariés à 96%. Il permet aussi de gagner en efficacité car il offre une réduction de l'absentéisme et une hausse de la productivité.

L'équipe qui a développé ce projet chez Bouygues Bâtiment est composée de personnes volontaires et motivées.

La première phase a été la réflexion c'est-à-dire fixer les objectifs. Ensuite, il a fallu mettre en place un prototype à travers un questionnaire d'approche auprès des salariés, la création d'un « serious game » (jeu ludique en équipe) et 2 séances de prototypage (nov/dec 2017). Les salariés ont tour à tour déterminé les freins et les avantages du télétravail à travers des scénarios. Cela a permis de mettre en place une réelle organisation de l'équipe, et d'effectuer les premiers tests qui se sont révélés très performants.

Tout au long de la mise en place du projet, aucune décision n'a été donnée par la direction de l'entreprise. C'est seulement en décembre 2017 qu'il a été présenté à un jury interne qui a donné son accord pour continuer ce projet. C'est après cette étape que l'entreprise a décidé d'étendre le projet, et en partenariat avec l'entreprise Blue Orange, ils ont mis en place un jeu sur le télétravail constitué de cartes freins, avantages et scénarios.

Bouygues Bâtiment Nord-Est travaille encore sur ce projet de télétravail, qui se développe toujours et est soutenu par de nombreux salariés à travers des plans de mobilité et des accords au sein de l'entreprise.

Pour en savoir plus

- www.decllic-mobilites.org
- <http://www.blueorangegames.eu/fr/>
- <http://www.mediacut.fr/project/bouygues-imagine-2021/>